

## **РЕКОМЕНДАЦИИ ПЕРЕД ПОКУПКОЙ ВО ИЗБЕЖАНИЕ НЕДОРАЗУМЕНИЙ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ КАМНЯ И РАБОТЕ С НИМ**

**Просим внимательно ознакомиться с нижеуказанной информацией. Это прояснит возможные краеугольные моменты покупки природного камня – материала естественного происхождения и специфического по природе.**

### **1. ЦВЕТ, РАЗМЕР, ФАКТУРА**

Фотографии, представленные на сайте и в деловой переписке, показывают общие особенности цвета и оттенков и могут отличаться от фактического продукта.

Разница в толщине некалиброванных каменных плит и плитных заготовок (плитняк, пиленный камень, брусчатка, галтовка) связана с расколом камня вдоль естественно сформированной породы, извлеченной из карьера. При раскалывании каменных плит допустимо расхождение толщин сторон, а именно: одна сторона куска может быть 10 мм, а другая 30 мм. Важна относительная ровность одной стороны.

При фасовке каменных плит на поддоны Поставщик в праве положить на поддоны и не отбраковать куски, которые с одной стороны являются относительно ровными, а с другой стороны могут быть волнистыми или не ровными. Так как рабочая сторона является ровной, такой товар в брак не отправляется.

Для облицовки выбирают камень толщиной 15-30 мм. Для мощения на подготовленное бетонное основание – толщиной 20-30 мм. Для мощения на неподготовленное основание (укладка на ЦПС) – 30-50 мм и более. Выбирая слишком толстый камень на облицовку или слишком тонкий на мощение, покупатель полностью берет на себя ответственность за конечный результат.

Для плитчатых стеновых камней из горных пород распространяются и устанавливаются технические требования, правила приемки, методы испытаний, требования к транспортированию и хранению, указанные в ГОСТ 4001—2013.

В силу специфики и природы Товара, Продавец не гарантирует полное соответствие цвета и рисунка камня утвержденному образцу или ранее отгруженной партии Товара той же номенклатуры. В производстве Товара используется сырье, поставляемое из карьера. Продавец не может влиять на тональность, зернистость и рисунок камня. В виду указанного, Продавец предупреждает Покупателя о таких свойствах поставляемого камня, как цветовая нестабильность, вкрапления и полосы другого цвета, местная размытость рисунка и другие особенности, которые не могут быть восприняты Покупателем как эстетический дефект или не соответствие качеству. Претензии по данным основаниям от Покупателя не принимаются.

Обращаем ваше внимание, что природный камень, отгружаемый с карьера Покупателю, не подвергается водной обработке, допустимы глина и налет, которые беспрепятственно смываются при укладке и монтаже.

## **2. ПЛИТКА**

Размеры плитки подвергаются производственным допускам: высота плитки может отличаться в соответствии с ГОСТ в пределах 2 мм.

Плитка, идущая с обколом по периметру (фактура «Скала»), может иметь отличную от образца толщину обколотой части, что связано с естественно варьируемой толщиной сырья.

Некоторые экземпляры состаренной плитки из травертина и мрамора могут иметь «скошенные» углы. Это связано с пористостью и особенностями обработки (старения) такого камня и не является дефектом.

## **3. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ КАМНЯ**

Перед облицовкой или мощением *плитняка* необходимо смешать камень из нескольких упаковок, учитывая указанные выше характеристики камня. В таком случае достигается естественный внешний вид поверхности.

## **4. КОЛИЧЕСТВО**

Приобретая *плитняк*, ориентируйтесь на приблизительное количество в одном паллете. Примите во внимание, что в процессе перевозки камень, уложенный на поддоны, расходится в стороны. Для правильного замера количества необходимо выровнять уложенный камень.

Рекомендуем к необходимому объему природного камня делать запас на обрезку, примерно 5-10%, это связано с особенностями укладки и монтажа.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**(до начала монтажных работ)**

В маловероятном случае недостачи и камня неудовлетворительного качества обязательно поставьте нас в известность об этом в срок до 20 календарных дней. Обращаем ваше внимание, что, если камень сознательно положен/задействован с какими-либо дефектами, очевидными до монтажных работ, мы сохраняем за собой право не заменять продукт и не будем нести ответственность за затраты, понесенные для исправления проблемы.

Распалеченный камень на поддоне и задействованный в монтаже нарушает условия для рассмотрения рекламации/претензии по существу.